

Reisburo Actueel

Unigarant vervangt front- en backoffice systemen

Geplaatst op 30 augustus 2010.



Alle front- en backoffice systemen bij Unigarant zijn vernieuwd en ook het extranet van Unigarant is geheel vernieuwd en verbeterd. De belangrijkste wijzigingen zijn dat de invoer van tussenpersonen realtime wordt verwerkt en dat zowel interne medewerkers, tussenpersonen als consumenten in het zelfde systeem werken. Alle documentatie is direct voor de eindklant beschikbaar. ‘Door het vervangen van het complete softwaresysteem kunnen zowel relaties als medewerkers van Unigarant nu sneller en efficiënter werken. De overgang naar het nieuwe systeem, eerder deze maand, verliep snel en goed. Dat was een fantastische prestatie en een unicum voor zo een groot project’, aldus Jan Hennekam, algemeen directeur van Unigarant.

De overgang naar het nieuwe systeem stelt Unigarant in staat om verder te gaan met vernieuwingen. Jan Hennekam: ‘We hebben een stabiele basis neergezet van waaruit we weer verder door kunnen ontwikkelen. Het vervangen van alle systemen was het grootste Unigarant-project ooit en er is bijna vijf jaar aan gewerkt. In slechts twee weekeinden heeft de conversie naar het nieuwe systeem plaatsgevonden. Sinds begin augustus werken we met het nieuwe systeem en afgezien van de gebruikelijke en verwachte aandachtspunten is het systeem stabiel’. Alle tussenpersonen en de ANWB winkels zijn bijtijds op de hoogte gesteld van het verbeterde extranet. Van de overgang naar het nieuwe systeem hebben zij nagenoeg niets gemerkt. Gezamenlijk hebben Unigarant en de ANWB miljoenen polissen en relaties overgezet en tienduizenden schades omgezet van het oude naar het nieuwe systeem.

Samenwerking met Quinity en Indivirtual

Het nieuwe systeem is in samenwerking met Quinity en Indivirtual gebouwd. Er is gekozen voor de standaardoplossing van Quinity uit Utrecht, dat draait op hard- en software van IBM. Samen met Quinity is de laatste twee jaar een groot deel van de nieuwe functionaliteit ontwikkeld. Een win-win situatie voor beide partijen. Voor het extranet is ook gekozen voor een samenwerking met Indivirtual. Een deel van het extranet is de verzekeringsapplicatie van Quinity en een ander deel, dat tussenpersonen voorziet van productinformatie, is samen ontwikkeld met Indivirtual.